

商品概要説明書： SBI レミット NEOBANK

2024年1月26日現在

サービス名	SBI レミット NEOBANK (エスビーアイレミットネオバンク)
ご利用いただけるかた	<ul style="list-style-type: none"> ・満18歳以上の個人のお客さま ・外為法および所得税法における日本の居住者であるお客さま ・実特法（租税条約等の実施に伴う所得税法、法人税法及び地方税法の特例等に関する法律）における特定居住地域が日本のみであるお客さま ・口座開設時に、SBI レミット株式会社（以下、「SBI レミット」）が提供する国際送金サービスに係る代理店である監理団体に所属する技能実習生、または、同サービスに係る代理店である登録支援機関に所属する特定技能外国人であるお客さま ・SBI レミットの国際送金サービスに係るサービス会員であるお客さま <p>※ SBI レミット支店は1人1口座のみ保有することができます。 当社の他の支店の口座を保有されているかたは、SBI レミット NEOBANK のお申込みはできません。</p>
取扱支店	支店名： SBI レミット支店 支店番号： 206
利用時間	24時間365日 ※ ただし、メンテナンス時間を除きます。
申込方法	当社を所属銀行とする銀行代理業者であるSBI レミットが提供するスマートフォンアプリ「SBI Remit」を介してアクセスする当社WEBサイトからSBI レミット NEOBANK の利用の申込みを行います。
カードの発行	<p>口座開設いただいたすべてのお客さまに認証番号カードとデビット付ICキャッシュカード（NEOBANK デビット※）が発行されます。</p> <p>※ NEOBANK デビットの商品概要説明書はこちらをご覧ください。</p> <p>※ デビット利用にかかるポイント付与はありません。</p>
利用可能なサービス	<p>当社が提供するサービスのうち、SBI レミット NEOBANK をご利用のお客さまは以下のサービスをご利用いただけます。</p> <p>円普通預金、給与受取、年金受取、NEOBANK デビット（スマホデビットを除く）、ATM、振込出金（SBI レミット支店宛のみ）、振込入金、口座振替（SBI レミットサービスへの入金のための即時口座振替を含む）、認証番号カード</p>
利用いただけないサービス	<p>当社が提供するサービスのうち、SBI レミット NEOBANK をご利用のお客さまは以下のサービスをご利用いただけません。</p> <p>円定期預金、仕組預金、SBI ハイブリッド預金、外貨普通預金、外貨定期預金、外貨積立、目的別口座、外貨送金受取サービス、外貨送金サービス、外貨即時決済サービス、定額自動入金、定額自動振込、即時決済、BIG・toto、JRA（中央競馬）、ポートレース、地方競馬、競輪、オートレース、ポイントサイト換金・受取、インターネット募金、各種住宅ローン商品（フラット35を含む）、カードローン、自動車ローン、リフォームローン、多目的ローン、フリーローン、不動産担保ローン、スマホデビット、クレジットカード、SBI 証券金融商品仲介取扱商品（投資信託、債券、つみたてNISA・NISA・iDeCo、SBI 証券口座開設）、純金積立、Oh! FX、くりっく365、WealthNavi（ウェルスナビ）for 住信SBI ネット銀行、各種保険商品、スマートプログラム、ポイントサービス、当社の提供するアプリ「住信SBI ネット銀行」、スマート認証NEO</p>

住信SBIネット銀行

<p>多言語翻訳</p>	<p>SBI レミットが提供するスマートフォンアプリ「SBI Remit」を介してアクセスする当社WEB サイト上の銀行取引画面および各規定については、外部サービスと連携して以下 8 言語への機械翻訳を提供いたします。但し、機械翻訳の内容に万一相違があった場合は、日本語の規定、および取引画面等が正しいご案内となります。</p> <p>▼多言語翻訳の対象言語 英語、中国語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、タガログ語、ミャンマー語、カンボジア語</p>
<p>銀行取引</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまの同意に基づき、お客さまの属性情報等を SBI レミットと共有します。 <p>以下のいずれかに該当した場合、銀行取引に制限をかけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・在留カード記載の在留期限が更新されないまま、満了日を迎えた場合 ・お客さまとご連絡が取れなくなった場合 ・第三者による不正利用等の疑義が生じた場合 ・振込入金と ATM 入金について所定の取引上限※1 に該当した場合※2 <p>※1：毎月 15 日～翌月 14 日の期間の取引上限は以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・振込入金金額：合計 50 万円まで ・振込入金回数：5 回まで ・ATM 入金金額：合計 50 万円まで <p>※2：所定の上限に該当した場合は取引確認をさせていただきます。</p>
<p>口座解約</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまが帰国され、SBI レミットから当社にその旨の通知があった場合、当社は SBI レミット支店の口座の解約をいたします。なお、解約時にお客さまの銀行口座にある預金残高については、SBI レミットの海外送金サービスを通じて、SBI レミットサービス内でお客さまがご指定した送金先に海外送金させていただきます。
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・当社が実施するキャンペーン等について、原則として、SBI レミット NEOBANK は対象外となります。
<p>当社が契約している指定紛争解決機関</p>	<p>一般社団法人全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772</p>